

برنامه تفصیلی آموزش عوامل انتظامات اماکن تجاری

مدت زمان	جزئیات برنامه	فصل	بخش	زمان
۴	وظایف کلی - وظایف عمومی - وظایف اختصاصی - وظایف در قبال شرکت (کارفرما) - وظایف در قبال کسبه - وظایف در قبال بازدید کنندگان یا مشتریان - وظایف در قبال حوزه مأموریتی - وظایف در قبال ضابطین	وظایف نگهبان	وظایف عوامل انتظامات	
۲	اصول سرکشی از حوزه مأموریت (شب - روز - ایام تعطیل) - نحوه شناسایی و برخورد با انواع اشیاء و بسته های مشکوک - نحوه تهیه گزارش و تنظیم صورت جلسات - آسیب های شغلی نگهبان	اصول گشت زنی و حفاظتی	وظایف عوامل انتظامات	
۴	تعریف حفاظت و طبقه بندی حفاظتی - حفاظت فیزیکی کدام است؟ - مسئولیت حفاظتی چیست؟ - طبقه بندی حفاظت تأسیسات و اماکن (حیاتی، حساس، مهم و قابل حفاظت) - سیستم های حفاظت فیزیکی	حفاظت فیزیکی اماکن و تأسیسات مراکز تجاری	حفاظت فیزیکی	
۴	آشنایی با محدوده مأموریت - ابزار و امکانات مورد نیاز جهت تأمین حفاظت فیزیکی - اولویت های حفاظتی فیزیکی تأسیسات و اماکن محل مأموریت (آب، برق، آتش، آسانسور، پله برقی، آب سرد کن، مخازن سوخت، موتورخانه،	ابزار و امکانات مورد نیاز و آشنایی با محدوده حفاظت تأسیسات و اماکن	حفاظت فیزیکی	
۴	آشنایی با قوانین قضائی اختصاص یافته به ضابطین - تعریف ضابط - آئین دادرسی کیفری و قوانین مرتبط با ضابطین - نحوه همکاری عوامل انتظامات با ضابطین	آشنایی با قوانین قضائی مرتبط با عوامل انتظامات	قوانین قضائی	
۴	تعریف مظنون - نحوه برخورد با افراد مظنون - نحوه کنترل مظنونین - حفظ صحنه جرم - جمع آوری دلایل و شواهد اولیه در جهت اثبات جرم	حفظ صحنه و دلایل اثبات جرم	قوانین قضائی	

برنامه تفصیلی آموزش عوامل انتظامات اماکن تجاری

مدت زمان	جزئیات برنامه	فصل	بخش	زمان		
					تئوری	عملی
۴	تعریف جرم - انواع جرم - تعریف سرقت - انواع سرقت - شگردهای انواع جرم - نحوه اقدامات پیش گیری از وقوع جرم (سرقت)	آشنایی با جرائم اماکن عمومی و نحوه مقابله با آن	جرائم اماکن عمومی			
۴	تعریف حوزه استحفاظی (محل مأموریت) - چگونگی شناسایی محدوده جغرافیایی محل مأموریت - شناسایی نقاط جرم خیز محل مأموریت - شناخت تهدیدات و آسیب های محل مأموریت - نحوه مقابله با تهدیدات و آسیب های محل خدمت (خرابکاری و ...)	آشنایی با تهدیدات و آسیب های اماکن تجاری و نحوه مقابله با آن	جرائم اماکن عمومی			
۴	۲	تعریف تجهیزات - انواع تجهیزات - منظور از تجهیزات - نحوه نگهداری از تجهیزات - نحوه تحویل تحول تجهیزات - نحوه استفاده از تجهیزات	آشنایی با تجهیزات انفرادی			
۴	۲	آشنایی با انواع اقدامات دفاع شخصی (تکنیک و تاکتیک) - فنون دفاع شخصی - زمان استفاده از تجهیزات هنگام دفاع شخصی (دفاع در مقابل شخص غیر مسلح ، دفاع در مقابل شخص مسلح)	آشنایی با تجهیزات انفرادی			
۴	۴	اطفاء حریق (مثلث آتش، هدایت و امداد فردی، طبقه بندی آتش و عناصر خاموش کننده - خاموش کننده دستی) - زلزله ، سیل و حوادث غیر مترقبه - آشنایی با سوانح غیر طبیعی - نحوه کمک رسانی (عملیات نجات)	حوادث غیر مترقبه و طبیعی (سیل و زلزله)			